



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Transparência, segurança  
e respeito aos seus dados  
em primeiro lugar.



Esta Política explica como coletamos,  
usamos, armazenamos e protegemos  
os seus dados pessoais.



## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Seja bem-vindo(a) à nossa Plataforma de Cuidado com a Infância Digital!

A **ZIPPR.AI INOVA SIMPLES**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 65.520.984/0001-87, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1811 – Cj 115, Jardim América, CEP 01452-001, São Paulo, adiante apenas ("**ZIPPR.AI**"), se compromete com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais e demais informações disponibilizadas por seus Usuários Supervisionados, seus respectivos Responsáveis e/ou Visitantes ("Titular" ou "Você") que acessam o Site e Aplicativo, adiante denominados conjuntamente apenas "Plataforma", assim como que contratam e/ou utilizam os serviços disponibilizados pela **ZIPPR.AI**.

Em conformidade com a legislação vigente e com as melhores práticas de mercado, por meio desta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, a **ZIPPR.AI** demonstra seu compromisso com a proteção dos Dados Pessoais, respeito aos direitos dos Titulares e a segurança do processo de navegação e utilização da Plataforma.

Para mais informações sobre a utilização da Plataforma acesse os Termos e Condições de Uso da **ZIPPR.AI**.



### CIÊNCIA

Você terá ciência desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais quando navegar, utilizar e/ou contratar a Plataforma da **ZIPPR.AI**. Isso indica que Você estará ciente sobre a forma pela qual tratamos suas informações e os seus Dados Pessoais, muito embora Você possa, a qualquer momento, solicitar informações adicionais sobre o Tratamento de Dados Pessoais realizado pela **ZIPPR.AI** via "Canal de Comunicação" informado ao final desta Política.

Esta Política tem natureza informativa. Quando determinada atividade de tratamento exigir consentimento, ele será solicitado de forma específica. Caso Você não concorde com os termos desta Política, recomendamos que não contrate ou utilize a Plataforma.



### APLICAÇÃO DA POLÍTICA

Nesta Política, explicamos como a **ZIPPR.AI** trata os Dados Pessoais e as Informações fornecidas por Você que consulta, contrata e utiliza os serviços disponibilizados pela Plataforma da **ZIPPR.AI**, assim como os Dados Pessoais de terceiros que, eventualmente, sejam tratados no contexto da utilização da Plataforma e da prestação dos serviços.

A Plataforma pode conter serviços e funcionalidades específicos, bem

como links para sites de terceiros com regras próprias ou complementares de utilização, disponibilizadas nesses ambientes, que deverão ser analisadas por Você. Portanto, esta Política não se aplica a produtos e serviços que tenham regulamentações próprias e que não se incorporam a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados expressamente.

Caso tenha dúvidas ou queira outros esclarecimentos relativos à aplicação desta Política, entre em contato com a **ZIPPR.AI** pelo “Canal de Comunicação” para que possamos lhe ajudar.

Recomendamos que Você faça a leitura completa desta Política, mas, caso deseje, Você pode acessar diretamente o assunto que lhe interessar:

|                                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>OBJETIVO                           | <br>DADOS PESSOAIS EM TRATAMENTO | <br>ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS                      |
| <br>COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO | <br>FINALIDADES E BASES LEGAIS   | <br>USO COMPARTILHADO                              |
| <br>DURAÇÃO DO TRATAMENTO             | <br>DIREITOS DOS TITULARES      | <br>TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS |
| <br>MEDIDAS DE SEGURANÇA             | <br>CANAL DE COMUNICAÇÃO       | <br>VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO                       |
| <br>GLOSSÁRIO                       |                                                                                                                   |                                                                                                                                       |
|                                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                                       |



## OBJETIVO

Esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** foi desenvolvida em conformidade com as leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), a Lei n.º 15.211/2025 (Estatuto Digital da Criança e do Adolescente – ECA Digital) e seu Decreto Regulamentador n.º 12.880/2026, a Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA), a Lei n.º 12.965/14 (Marco Civil da

Internet) e seus Decretos Regulamentadores, assim como as diretrizes da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Por meio desta Política, a **ZIPPR.AI** estabelece seu compromisso com a proteção dos Dados Pessoais e respeito aos direitos dos Titulares, especialmente o direito à privacidade e à autodeterminação informativa. Nos casos em que o tratamento envolver crianças e adolescentes, a **ZIPPR.AI** observará, ainda, os princípios da proteção integral, da prioridade absoluta e do melhor interesse, assegurando a adoção das medidas de proteção compatíveis com a legislação vigente.

A **ZIPPR.AI** também busca apoiar os Responsáveis pelos Usuários Supervisionados no exercício do cuidado e da supervisão da experiência digital de crianças e adolescentes. A legislação brasileira reconhece a importância da orientação e do acompanhamento parental no uso de tecnologias digitais, inclusive por meio de ferramentas adequadas à idade e ao estágio de desenvolvimento da criança ou do adolescente. Embora não substitua o cuidado dos Responsáveis, a Plataforma **Zippy** foi desenvolvida como uma solução tecnológica destinada a apoiar esse acompanhamento, oferecendo aos Responsáveis recursos que contribuem para uma supervisão mais informada, responsável e compatível com a proteção integral e o melhor interesse de crianças e adolescentes.

Além disso, a **ZIPPR.AI** se preocupa com a segurança dos seus Dados Pessoais durante todo o processo de navegação em sua Plataforma. É por isso que os Dados Pessoais fornecidos por Você serão tratados com transparência e de acordo com padrões rigorosos de segurança, por meios éticos e legais, e em respeito às finalidades para os quais foram coletados.

A **ZIPPR.AI** adota, como configuração padrão da sua Plataforma, as opções mais protetivas disponíveis em relação à privacidade e à proteção dos Dados Pessoais, sem prejuízo dos ajustes que possam ser realizados diretamente pelo Usuário.



## DADOS PESSOAIS EM TRATAMENTO

Para a realização de qualquer atividade de tratamento de Dados Pessoais, a **ZIPPR.AI** se compromete a atuar com observância das leis aplicáveis. A quantidade e o tipo de informações coletadas pela **ZIPPR.AI** variam conforme o uso que Você faz da Plataforma. A seguir, a **ZIPPR.AI** descreve os tipos de Dados Pessoais que trata:

| Classe                                        | Dado                                                                                                                                                                                                                                                                           | Base legal                              |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Dados cadastrais dos Responsáveis             | tratados para criação da conta, autenticação, cobrança e gerenciamento da assinatura, como nome completo, e-mail, telefone, identificador da conta, dados relativos ao plano contratado, forma e histórico de pagamentos, lista de crianças, dados e permissões do Responsável | execução do contrato (art. 7º, V, LGPD) |
| Dados cadastrais dos Usuários Supervisionados | necessários para configuração do perfil do Usuário Supervisionado, como nome ou apelido, data de nascimento ou faixa etária, foto do perfil (opcional), identificador interno do perfil, gênero, país                                                                          | execução do contrato (art. 7º, V, LGPD) |
|                                               | informações necessárias à própria prestação                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Dados comportamentais e rotina</b>                               | dos serviços da <b>ZIPPR.AI</b> , como tempo de utilização do dispositivo, tempo de utilização por aplicativo, horários de acesso, frequência de uso, cumprimento das missões, rotinas cadastradas, hábitos de utilização, informações sobre descanso e pausas, estado emocional informado ("como está se sentindo"), histórico de interações, locais frequentados, probabilidade de exposição a riscos, possível grau de dependência digital, recomendações personalizadas, classificação das atividades; | execução do contrato (art. 7º, V, LGPD);                         |
| <b>Dados de monitoramento do dispositivo</b>                        | informações relacionadas ao funcionamento do controle parental em si, como aplicativos instalados, aplicativos autorizados, aplicativos bloqueados, histórico de utilização dos aplicativos, configurações do dispositivo, bloqueios realizados, tempo restante de utilização, capturas de tela, nome dos aplicativos em execução, eventos do sistema operacional, históricos de vídeos assistidos, conteúdos acessados, metadados das telas analisadas                                                    | execução do contrato (art. 7º, V, LGPD)                          |
| <b>Dados de localização</b>                                         | como geolocalização em tempo real, histórico de localização, locais frequentes, locais seguros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | execução do contrato (art. 7º, V, LGPD)                          |
| <b>Dados decorrentes da interação com a Inteligência Artificial</b> | dados decorrentes da interação com o assistente virtual <b>Zippy</b> , como perguntas realizadas, respostas fornecidas, conversas mantidas com a IA, solicitações dos pais, recomendações produzidas, classificação de riscos, alertas emitidos, histórico das interações                                                                                                                                                                                                                                  | interesse legítimo (art. 7º, IX, LGPD)                           |
| <b>Dados técnicos do dispositivo e registros eletrônicos</b>        | endereço IP, data e hora do acesso, logs, identificador do dispositivo, sistema operacional, modelo do aparelho, versão do aplicativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD)               |
| <b>Comunicações</b>                                                 | histórico de atendimento via WhatsApp ou outro canal, com informações como conversas, chamados, reclamações, histórico de atendimento, exercício de direitos dos titulares de dados e consumidores                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | cumprimento de obrigação legal e regulatória (art. 7º, II, LGPD) |
| <b>Dados sensíveis (opcional)</b>                                   | informações relacionadas à sua saúde física ou mental, transtornos psicológicos, deficiência, entre outros informados pelos Usuários Supervisionados ou seus Responsáveis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | consentimento (art. 11, I, LGPD);                                |
| <b>Dados pessoais de terceiros incidentalmente capturados</b>       | as funcionalidades de monitoramento e análise da Plataforma, incluindo capturas de tela, análise de conversas, conteúdos acessados e registros de interações, poderão eventualmente captar dados pessoais de terceiros que não sejam Usuários da Plataforma ou que não possuam relação direta com a <b>ZIPPR.AI</b> , como amigos, colegas, familiares ou outros usuários que interajam com o Usuário Supervisionado                                                                                       | interesse legítimo (art. 7º, IX, LGPD)                           |
| <b>cookies</b>                                                      | os <i>cookies</i> permitem que um site identifique o dispositivo de um usuário sempre que ele acessar ou retornar a este site e são normalmente utilizados para que os websites funcionem de maneira mais eficiente e aprimorem a experiência do usuário, além de fornecer informações aos proprietários do site.                                                                                                                                                                                          | interesse legítimo (art. 7º, IX, LGPD)                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>A <b>ZIPPR.AI</b> não se utiliza de <i>cookie</i> que grave senhas ou operações realizadas por Você. O <i>cookie</i> pode ser utilizado para autenticação do Usuário; monitoramento contra atividades maliciosas; pesquisa, análise e verificação de desempenho do Site; e apresentação de ofertas e oportunidades a Você. Para os fins descritos neste documento, a <b>ZIPPR.AI</b> poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar informações a respeito da sua navegação no Site, que integram os “Registros de Navegação”. É importante mencionar que alguns navegadores permitem que o usuário bloqueie e/ou apague esses cookies de seu computador. Caso Você opte pelo bloqueio dos cookies, a experiência de navegação poderá ser prejudicada</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

A **ZIPPR.AI** adota medidas específicas para proteger os dados pessoais de crianças e adolescentes, cujo tratamento é orientado pelos princípios da proteção integral e do melhor interesse, a proteção da privacidade e a segurança dos dados.

Os Usuários Supervisionados são informados, em linguagem apropriada à sua idade e ao seu estágio de desenvolvimento, sobre a realização do monitoramento e sobre as configurações de supervisão ativadas por seu Responsável, nos termos do art. 19, §1º, da Lei n.º 15.211/2025 e do art. 14, §6º, da LGPD.

Como Controladora, a **ZIPPR.AI** será responsável pelo Tratamento dos Dados, o qual será limitado ao mínimo necessário para a sua operação e para viabilizar a execução de seus serviços, com o respeito às finalidades para as quais foram coletados.



## ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais dos Titulares são obtidos pela **ZIPPR.AI** nas seguintes situações:

- ✓ Quando Você disponibiliza, voluntariamente, seus Dados Pessoais ao utilizar a Plataforma da **ZIPPR.AI**;
- ✓ Quando realizamos o monitoramento de interações do Usuário Supervisionado que poderão ocasionar, de forma incidental, a captação de Dados Pessoais de terceiros que interajam com o Usuário Supervisionado;
- ✓ Coletadas diretamente pela **ZIPPR.AI**, como nos casos em que é realizado contato conosco ou no trâmite para contratação de nossos serviços;
- ✓ Por meio do uso de *cookies* ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário ou Visitante do Site;

- ✓ No momento da contratação, por meio do preenchimento de formulários físicos ou eletrônicos;
- ✓ Por intermédio de plataformas online, comunicações via e-mail, telefone, WhatsApp corporativo, dentre outras interações conduzidas pela **ZIPPR.AI**;
- ✓ Por parceiros estratégicos e prestadores de serviços, como fornecedores de tecnologia, provedores de serviços de inteligência artificial e processamento de dados, infraestrutura e armazenamento em nuvem, serviços de *analytics* e monitoramento de desempenho e falhas (*crash*), envio de notificações, mapas e serviços de localização, atendimento e suporte ao usuário e processamento de pagamentos;
- ✓ Da empresa contratante, empregadora ou organização à qual o Titular esteja vinculado, quando essa compartilhar os Dados Pessoais necessários para a disponibilização, gestão, administração ou execução dos serviços contratados.



## COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

A **ZIPPR.AI** utiliza cookies e tecnologias semelhantes para proporcionar uma navegação mais eficiente, segura e adequada às preferências do Usuário. Você pode, a qualquer momento, gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador. A desativação, no entanto, pode limitar algumas funcionalidades do site.

Os cookies podem ser classificados conforme sua finalidade e características:

### 1. Quanto à finalidade:

- ✓ Cookies essenciais: necessários para o funcionamento básico do Site e para acesso a recursos principais.
- ✓ Cookies analíticos: utilizados para medir desempenho, entender como o site é utilizado e apoiar melhorias contínuas.
- ✓ Cookies funcionais: armazenam preferências do usuário, como idioma e configurações escolhidas.

### 2. Quanto à duração:

- ✓ Cookies de sessão: expiram automaticamente ao final da navegação.
- ✓ Cookies persistentes: permanecem armazenados por período determinado ou até que sejam excluídos.

### 3. Quanto à origem:

- ✓ Cookies primários: instalados diretamente pela **ZIPPR.AI**.

- ✓ Cookies de terceiros: instalados por serviços externos integrados ao site, como ferramentas de estatística ou plataformas digitais.

#### 4. Cookies de publicidade

- ✓ Os cookies de publicidade e marketing são utilizados exclusivamente no Site institucional e nos ambientes de navegação do Usuário Responsável, podendo apoiar a apresentação de ofertas e comunicações a ele direcionadas, assegurado o direito de oposição. Em nenhuma hipótese os perfis dos Usuários Supervisionados são alcançados por publicidade, remarketing ou notificações comerciais.
- ✓ Em nenhuma hipótese a **ZIPPR.AI** utiliza técnicas ou ferramentas de perfilamento para o direcionamento de publicidade comercial a crianças e adolescentes, nem emprega, para esse fim, análise emocional ou recursos de realidade aumentada, estendida ou virtual, sendo os cookies de publicidade e marketing inaplicáveis aos perfis supervisionados, na forma do art. 22 da Lei n.º 15.211/2025 e do art. 33 do Decreto n.º 12.880/2026.



## FINALIDADES E BASES LEGAIS

O Tratamento de Dados Pessoais é realizado para as finalidades compatíveis com os serviços e atividades desempenhadas pela **ZIPPR.AI**, conforme alguns exemplos descritos abaixo:

- a) Disponibilizar solução tecnológica destinada ao controle parental e à promoção da segurança digital de crianças e adolescentes, mediante análise e acompanhamento de sua comunicação no ambiente virtual de chat;
- b) Detectar padrões de aliciamento e manipulação, intenção suspeita e anomalias comportamentais, notificando o responsável sobre eventos de risco identificados;
- c) Auxiliar os Responsáveis na gestão do acesso ao ambiente digital de seus filhos e tutelados, fornecendo ferramentas de configuração, monitoramento e relatórios;
- d) Auxiliar a criança ou o adolescente a realizar sua navegação digital de forma consciente e segura, por meio de orientações contextualizadas geradas pela IA;
- e) Estimular hábitos digitais saudáveis entre os Usuários Supervisionados, conciliando tempo de tela, atividades offline e períodos de descanso;
- f) Utilizar recursos de inteligência artificial para gerar informações de apoio à tomada de decisão pelos Responsáveis, incluindo relatórios de atividade, indicadores emocionais e alertas de risco.

Nas interações com a inteligência artificial ZIPPY, a **ZIPPR.AI** informa aos Usuários Supervisionados, de forma transparente, sobre o caráter sintético e automatizado da interação, adota salvaguardas destinadas a

prevenir a manipulação comportamental e a promover a segurança desse público, em conformidade com a legislação aplicável.

A **ZIPPR.AI** também realiza, de forma contínua e proporcional aos riscos envolvidos, a avaliação dos impactos do uso de sistemas de inteligência artificial sobre a segurança dos Usuários Supervisionados e adota as medidas de mitigação cabíveis.

Os Dados Pessoais dos Usuários Supervisionados não são utilizados para treinamento de modelos de inteligência artificial de terceiros.

A **ZIPPR.AI** poderá utilizar determinados dados e informações para o treinamento e aprimoramento de seus próprios modelos de inteligência artificial e da camada de segurança da Plataforma, mediante a adoção de medidas de proteção adequadas, incluindo técnicas de minimização, pseudonimização e/ou anonimização, conforme aplicável.

Os conteúdos analisados, incluindo telas e conversas, poderão ser processados e, quando necessário ao funcionamento das funcionalidades da Plataforma e finalidades descritas nesta Política, armazenados pelo período estritamente necessário, observados os prazos de retenção aplicáveis e as medidas de segurança adotadas pela **ZIPPR.AI**.

Além disso, a **ZIPPR.AI** sempre realizará o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com as Bases Legais previstas na legislação aplicável.

O consentimento poderá ser solicitado pela **ZIPPR.AI**, porém será dispensável quando o Tratamento de Dados Pessoais for fundamentado em outras Bases Legais, como, por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; para o exercício regular de direitos em processos; para execução de contrato ou de procedimentos preliminares; para atender os interesses legítimos da **ZIPPR.AI** e de terceiros, como os nossos clientes e parceiros.

A menos que a **ZIPPR.AI** esteja sujeita a uma obrigação legal ou regulatória, receba uma ordem judicial ou determinação de autoridade competente, inclusive para fins de comunicação de violações, riscos ou indícios de ilícitos envolvendo crianças e adolescentes, ou nas demais hipóteses previstas nesta Política e na legislação aplicável, seus Dados Pessoais não serão compartilhados com terceiros nem utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas que fundamentaram sua coleta e posterior tratamento.

Para maiores esclarecimentos, Você pode entrar em contato com a **ZIPPR.AI** pelo “Canal de Comunicação”.



## USO COMPARTILHADO

Para desenvolver algumas de suas atividades, assim como para prestar seus serviços, a **ZIPPR.AI** poderá realizar o Uso Compartilhado dos Dados Pessoais do Titular, limitados ao mínimo necessário, com empresas e parceiros (“Parceiros”) contratados pela **ZIPPR.AI**. Estes Parceiros estão autorizados a tratar os Dados Pessoais somente para as finalidades específicas para as quais foram coletados ou compartilhados. O Uso Compartilhado dos Dados Pessoais também poderá ocorrer em outras hipóteses legais.

Para dar transparência ao Tratamento de Dados Pessoais, a **ZIPPR.AI** informa que alguns Dados Pessoais podem ser compartilhados com:

- ✓ Entes públicos, por razões legais, para cumprir uma ordem ou procedimento legal e/ou responder solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- ✓ Parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviço contratados pela **ZIPPR.AI** para que possa realizar a oferta de seus serviços, que auxiliam na operação da Plataforma, incluindo serviços de hospedagem, armazenamento em nuvem, tecnologia da informação, *softwares*, atendimento ao usuário, suporte técnico, comunicação, autenticação, segurança da informação, prevenção à fraude, análise de dados e demais serviços necessários ao funcionamento da Plataforma;
- ✓ Instituições financeiras, instituições de pagamento, provedores de serviços de pagamento, processadores de pagamento e demais empresas responsáveis pela viabilização e processamento de transações financeiras, quando necessário para a execução de pagamentos, recebimentos, estornos, prevenção à fraude e cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- ✓ Pessoas expressamente autorizadas pelo Titular; e
- ✓ Autoridades, órgãos reguladores, tribunais e agências governamentais, quando a **ZIPPR.AI** estiver obrigada por lei, regulamento ou processo e, ainda, para o exercício regular de direitos.

Ao compartilhar Dados Pessoais, a **ZIPPR.AI** exigirá que os Parceiros e Prestadores de Serviços estejam adequados aos padrões de privacidade, segurança e proteção de Dados Pessoais e em conformidade com as obrigações legais, regulatórias, contratuais e/ou outras instruções aplicáveis.



## DURAÇÃO DO TRATAMENTO

O prazo que a **ZIPPR.AI** mantém os Dados Pessoais em tratamento depende da finalidade e natureza do Tratamento.

O Tratamento dos Dados Pessoais será realizado:

- durante a vigência da relação contratual, para possibilitar a execução do contrato, a prestação dos serviços e o cumprimento das obrigações assumidas pelas partes;
- pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados;
- pelo tempo exigido por lei;
- pelo tempo necessário ao exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; ou
- conforme previsto em contrato.

Quando os Dados Pessoais acima mencionados não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, eles serão

excluídos, inclusive em razão da suspensão, cancelamento ou encerramento da conta ou do plano pelo Usuário Responsável, ou quando cessar a supervisão exercida pelo Usuário Responsável, em razão do Usuário Supervisionado ter completado 18 (dezoito) anos ou, ainda, mediante solicitação do Titular, nas hipóteses legais.

A eliminação dos Dados Pessoais não será realizada nas hipóteses em que a conservação seja permitida por lei ou necessária para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como para a gestão de riscos e para o exercício regular de direitos em processos.

Os Dados Pessoais também poderão ser mantidos pelo período necessário à continuidade e ao aprimoramento dos nossos produtos e serviços, utilizadas técnicas de anonimização.



## DIREITOS DOS TITULARES

Com o objetivo de zelar pela proteção dos Dados Pessoais, a **ZIPPR.AI** observará os seguintes princípios nas suas atividades de Tratamento de Dados Pessoais, conforme definido na LGPD:

- 1) finalidade;
- 2) adequação;
- 3) necessidade;
- 4) livre acesso;
- 5) transparência;
- 6) qualidade dos dados;
- 7) segurança;
- 8) prevenção;
- 9) não discriminação;
- 10) responsabilização e prestação de contas.

Além disso, Você, na qualidade de Titular dos Dados Pessoais, tem os seguintes direitos:

- a) confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais;
- b) acesso aos seus dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- e) portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável, mediante requisição expressa e de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas seguintes hipóteses: *(i)* cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; *(ii)* estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais; *(iii)* transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais de Tratamento de Dados; ou *(iv)* uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que Anonimizados os Dados;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **ZIPPR.AI** realizou o Uso Compartilhado de Dados;

- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento;
- j) Oposição à realização do Tratamento fundamentado em outras Bases Legais que dispensam o consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade e legitimidade do uso dos Dados Pessoais no âmbito das atividades da **ZIPPR.AI**;
- k) solicitar, quando aplicável, a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, bem como informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão, observados os segredos comercial e industrial; e
- l) peticionar perante a Agência Nacional de Proteção de Dados em relação aos seus Dados Pessoais, nos termos da legislação aplicável.

A **ZIPPR.AI** também assegura que Você possa:

- perguntar quais Dados Pessoais a **ZIPPR.AI** possui sobre Você e por quê;
- perguntar como obter acesso aos Dados Pessoais;
- estar informado sobre como manter os Dados Pessoais atualizados;
- estar informado sobre como a **ZIPPR.AI** está cumprindo suas obrigações relacionadas à proteção de Dados Pessoais.

Caso, no âmbito da utilização da Plataforma, sejam incidentalmente capturados Dados Pessoais de terceiros que não sejam Usuários da Plataforma, tais dados serão tratados exclusivamente na medida necessária para a proteção e segurança do Usuário Supervisionado, não sendo utilizados para outras finalidades incompatíveis.

Esses Dados Pessoais serão mantidos pelo período estritamente necessário para a finalidade que justificou sua coleta, e serão posteriormente eliminados, na forma prevista na LGPD e nesta Política.

Os direitos dos Titulares também poderão ser exercidos pelos Usuários Supervisionados, observados sua idade, seu grau de compreensão e desenvolvimento, assim como o seu melhor interesse e as demais disposições legais aplicáveis.

No caso de solicitação realizada pelo Usuário Supervisionado ou de eventual divergência entre sua solicitação e a manifestação do Usuário Responsável, a **ZIPPR.AI** analisará o pedido de acordo com as circunstâncias concretas, considerando prioritariamente o melhor interesse, a proteção integral e os direitos do Usuário Supervisionado, sem prejuízo das hipóteses em que a legislação atribua ao representante legal competência específica para a prática do ato.

Nos limites das leis e normas aplicáveis, a **ZIPPR.AI** se reserva o direito de manter a confidencialidade de algumas informações e Dados Pessoais, seja para manter seu segredo comercial e/ou industrial, seja por determinação legal ou, até mesmo, para proteger os seus direitos e o de seus Clientes, Parceiros e demais Titulares de Dados Pessoais.

Todos os Titulares podem exercer seus direitos perante a **ZIPPR.AI**, mediante contato direto com o Encarregado de Dados (DPO), no canal de comunicação indicado pela **ZIPPR.AI**.



## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

De acordo com as possibilidades previstas e autorizadas pela LGPD e pela norma regulatória da ANPD, os Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países para atender as finalidades previstas nesta Política.

A Plataforma poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais para os Estados Unidos da América (EUA), especialmente em razão da contratação e utilização de fornecedores de tecnologia, infraestrutura, armazenamento em nuvem, processamento de dados e outros serviços necessários à disponibilização e operação da Plataforma.

Os Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países ou organismos internacionais, desde que a transferência esteja amparada por uma das Bases Legais aplicáveis ao tratamento de Dados Pessoais e que seja observado um dos mecanismos de transferência internacional previstos na LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Assim, a transferência internacional poderá estar fundamentada nas seguintes Bases Legais e mecanismos de transferência internacional:

- ✓ para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias pela **ZIPPR.AI**;
- ✓ para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- ✓ quando necessário para atender aos interesses legítimos da **ZIPPR.AI** ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- ✓ com outros parceiros comerciais ou fornecedores, inclusive, quando necessário para viabilizar alguma operação ou outras atividades para execução de contrato;
- ✓ para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, mediante reconhecimento da adequação pela ANPD; ou
- ✓ quando forem oferecidas e comprovadas as garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD, na forma de: a) cláusulas contratuais específicas para determinada transferência; b) cláusulas-padrão contratuais; ou c) normas corporativas globais.



## MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **ZIPPR.AI** adota práticas compatíveis com os padrões de mercado em prol da segurança, por meio de medidas técnicas e administrativas adequadas e necessárias para promover a proteção dos Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com as leis aplicáveis.

Entretanto, destacamos que nenhuma empresa, incluindo a **ZIPPR.AI**, é capaz de extinguir totalmente os riscos de segurança relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Da mesma forma, é indispensável que Você também adote medidas que protejam seu dispositivo, assim como seu *login* e senha de acesso à Plataforma, os quais são de uso pessoal e intransferível, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, Você deverá comunicar a **ZIPPR.AI** o mais rápido possível, por meio do “Canal de Comunicação”.

Na eventual hipótese de ocorrência de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a **ZIPPR.AI** adotará as medidas de gestão, contenção, avaliação e resposta previstas na LGPD e nas normas regulatórias, incluindo a comunicação à ANPD e aos titulares, quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante ou em outros casos previstos em lei.



## CANAL DE COMUNICAÇÃO

Você pode entrar em contato com a equipe de Proteção de Dados Pessoais da **ZIPPR.AI**, exercer seus direitos e esclarecer dúvidas sobre questões envolvendo os seus Dados Pessoais ou sobre esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, por meio do seguinte canal de comunicação:

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): DPO**

**E-mail do Encarregado: [dpo@zippyapp.ai](mailto:dpo@zippyapp.ai)**



## VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação. A versão vigente será sempre a mais recente. Para verificar a data da versão em vigor, verifique a data da “Última atualização” no final deste documento.

A **ZIPPR.AI** poderá alterar e atualizar esta Política sempre que for necessário para acompanhar novos requisitos de conformidade, boas práticas ou a modificação das operações de Tratamento de Dados Pessoais.



## GLOSSÁRIO

As expressões mencionadas nesta Política terão o significado constante na LGPD ou, quando nela não previstas, o significado a seguir especificado



**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.



**Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:** regras estabelecidas pela ZIPPR.AI destinadas à proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Titulares, as quais também proporcionam transparência a respeito do tratamento das informações e dos dados pessoais na Plataforma.



**Bases Legais:** hipóteses previstas na LGPD que permitem o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive independentemente de consentimento do Titular. Referidas permissões podem ser chamadas de bases legais, tais como o consentimento, interesse legítimo, execução de contrato, exercício regular de direitos em processos, obrigação legal, entre outras.



**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.



**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.



**Cookie:** um cookie é uma informação contida em um arquivo de texto muito pequeno que é armazenado no navegador da Internet ou em outro lugar no disco rígido do computador para rastrear movimentos dentro dos websites.



**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como dados cadastrais, geolocalização, cookies, registros eletrônicos (IPs) etc.



**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



**LGPD:** Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.



**Plataforma:** site e aplicativo da ZIPPR.AI, por meio dos quais o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela ZIPPR.AI.



**Responsável:** pessoa física legalmente responsável pela criança ou adolescente, na qualidade de pai, mãe, tutor, guardião ou outro representante legalmente habilitado, que realiza ou autoriza seu cadastro na Plataforma e exerce as funcionalidades de supervisão disponibilizadas em relação ao Usuário Supervisionado.



**Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento, como é o caso dos Usuários, Visitantes ou terceiros cujos dados tenham sido incidentalmente tratados no âmbito da utilização da Plataforma.



**Tratamento de Dados Pessoais:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



**Usuário:** toda pessoa física que acessa, navega, utiliza ou interage com as funcionalidades, conteúdos ou serviços disponibilizados na Plataforma.

**Usuário Supervisionado:** criança ou adolescente vinculado à conta do Responsável, cuja utilização da Plataforma está sujeita aos recursos de supervisão, acompanhamento e controle disponibilizados ao Responsável.



**Visitante:** pessoa física que apenas acessa o site.

**Última atualização: setembro de 2026.**